

ANEXO 5 AL CUADRO RESUMEN:

PENALIDADES DEL EXPEDIENTE PARA CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES DE LOS EDIFICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA, CENTRO CARLOS CASTILLA DEL PINO, Y CENTRO DE TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA, DE LA CENTRAL PROVINCIAL DE COMPRAS DE CÓRDOBA.

INCUMPLIMIENTOS Y PENALIDADES

Los incumplimientos o cumplimientos defectuosos que cometa la empresa adjudicataria en la ejecución del servicio objeto de esta contratación, se clasificarán como muy graves, graves y leves, y a cada tipo de incumplimiento le corresponde una penalidad, equivalente a un importe porcentual sobre el Importe del contrato.

Serán incumplimientos muy graves:

La no intervención inmediata tras la denuncia o conocimiento de una situación que exija una actuación de prioridad 1 (plazo máximo: media hora).

La suma de tres incumplimientos graves de la misma naturaleza en el plazo de treinta días, computados desde la fecha de detección del primer incumplimiento.

Por inobservancia de la obligación de información de los contratos de los trabajadores a los que afecta subrogación.

La suma de cinco incumplimientos graves de distinta naturaleza en el plazo de sesenta días, computados desde la fecha de detección del primer incumplimiento.

La suma de diez incumplimientos graves de distinta naturaleza en el plazo de noventa días, computados desde la fecha de detección del primer incumplimiento.

No revisar y completar en los seis primeros meses de vigencia del contrato, el inventario con los campos que estén definidos en cada centro sanitario.

No ejecutar el mantenimiento técnico legal de cada instalación y de cada equipo incluido en el contrato, de acuerdo con la reglamentación vigente sobre instalaciones y/o equipos que lo requieran según las especificaciones de los reglamentos industriales de obligado cumplimiento actualmente en vigor, tanto a nivel nacional como autonómico y local.

Si durante la realización de una actividad programada se produce alguna incidencia relevante para el equipo o para la asistencia sanitaria o surge un problema que impida que el equipo quede totalmente operativo, o que impida la realización de la actuación prevista, no comunicar de inmediato tal circunstancia al Servicio de Mantenimiento, además de registrar informáticamente ese hecho.

No obtener autorización de la Dirección del centro o del responsable técnico de lote para desconectar o apagar cualquier otro sistema o instalación que afecte a la prestación del servicio sanitario o cualquier otra actividad del centro y pese a ello proceder al apagado o desconexión.

No asumir la responsabilidad de la homologación, revisión y calibración de analizadores o equipos de medida y control propios de la adjudicataria.

No señalar servicios mínimos en caso de huelga de empresa, huelga de carácter general (estatal o autonómica), así como en caso de huelga sectorial.

Negarse a negociar servicios mínimos con el Comité de Huelga, en caso de huelga de empresa, huelga de carácter general (estatal o autonómica), así como en caso de huelga sectorial.

No cubrir los puestos de trabajo pactados con el Comité de Huelga o acordados por el órgano competente como servicios mínimos, en caso de huelga de empresa, huelga de carácter general (estatal o autonómica), así como en caso de huelga sectorial.

Actuaciones correctivas deficientes que supongan alteración del funcionamiento de los servicios críticos.

La prestación manifiestamente defectuosa e irregular de los servicios.

Desobediencia a las órdenes de los centros sanitarios relativas a las normas y régimen de los servicios, y en general a las normas que regularán la prestación de los mismos.

El incumplimiento de cualquiera de las condiciones y plazos establecidos en el presente Pliego, que distorsionen muy gravemente el normal desarrollo de los servicios, sin perjuicio de las acciones posteriores que de ello se deriven.

Incumplimientos calificados como muy graves en la Legislación sobre Prevención de Riesgos Laborales.

Serán incumplimientos graves:

La suma de tres incumplimientos leves de la misma naturaleza en el plazo de treinta días, computados desde la fecha de detección del primer incumplimiento.

La suma de cinco incumplimientos leves de distinta naturaleza en el plazo de sesenta días, computados desde la fecha de detección del primer incumplimiento.

La suma de diez incumplimientos leves de distinta naturaleza en el plazo de noventa días, computados desde la fecha de detección del primer incumplimiento.

La no colaboración de la adjudicataria con cada Centro, en mantener actualizado en todo momento el inventario de equipos, comunicando al interlocutor los cambios que deban hacerse.

No trabajar con el SIGMA-MANSIS en los centros que dispongan del mismo.

No garantizar en todo caso y en cualquier circunstancia la trazabilidad de todas las actuaciones o intervenciones efectuadas por la adjudicataria.

No recoger en el SIGMA-MANSIS toda la actividad correspondiente a los trabajos de mantenimiento, verificaciones, calibraciones, etc., de cada equipo.

No documentar de forma obligatoria y con especial rigor, todas las acciones del mantenimiento técnico legal, y/o no conservar la documentación que de este proceso se obtenga, para una posible consulta del personal autorizado del centro sanitario o para el supuesto de la realización de una auditoría.

No aportar las certificaciones, homologaciones, autorizaciones, licencias de operador y en general toda aquella documentación exigida por la legislación vigente, en relación con el equipamiento objeto del contrato, a lo largo del período de vigencia del mismo.

No proponer las modificaciones necesarias para adecuar en todo momento cada instalación o cada equipo a lo establecido en la normativa legal vigente, dentro de los

plazos previstos, si durante el período de vigencia del contrato se produce un cambio en la citada normativa.

No velar porque las empresas subcontratadas cumplan con las obligaciones que corresponden a la empresa principal.

No informar al Servicio de Mantenimiento previamente a su ejecución y para su aprobación, de los cambios y modificaciones que sean precisas en los equipos objeto del contrato, a consecuencia de cambios en la normativa vigente.

No respetar la gestión de calidad en el mantenimiento de los equipos e instalaciones conforme se dispone en los sistemas de gestión de los centros sanitarios, independientemente que la actividad se realice por los servicios propios o por empresa subcontratada.

No colaborar con los centros sanitarios en el desarrollo e implantación de los sistemas de gestión de la calidad en el ámbito del contrato.

No asesorar a los centros sanitarios y/o no colaborar de forma activa en las exigencias que impongan los procesos de certificación de unidades de gestión clínica (UGC) y programas desarrollados por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) o, por otras entidades (Jacie, ONT, etc.).

No comunicar inmediatamente al responsable del Servicio de Mantenimiento del Centro, cualquier suceso del que tenga conocimiento la empresa adjudicataria, o actuación programada que pueda tener repercusión en la actividad asistencial de los centros.

Si fruto de una revisión preventiva o debido a una avería en un equipo se estima conveniente por parte del mantenedor, realizar una parada programada, no comunicarlo telefónicamente y por correo electrónico al Servicio de Mantenimiento, según lo establecido en el PPT.

Superar los tiempos máximos de respuesta establecidos en el apartado 5.3.2

No cumplir con las obligaciones de carácter laboral y de prevención de riesgos laborales, previstas en el PPT (apartado 10).

Incumplir las obligaciones de gestión ambiental establecidas en el PPT.

No mantener un adecuado stock de los materiales para conseguir la máxima rapidez en las reparaciones.

No comunicar con antelación indicada en el art. 19 del PPT la asignación de funciones de representante a otra persona que haga de interlocutor ante cualquier eventualidad o que la persona asignada no asuma dichas funciones con la diligencia debida.

Designar a personal para sustituciones de cualquier índole a personal que no tenga la misma cualificación y nivel profesional que el personal sustituido o que no haya tenido el periodo previo de adaptación y aprendizaje suficiente antes del comienzo de la sustitución.

No proporcionar y mantener actualizada la relación detallada, con nombre y apellidos, especialidad, formación, etc., de los operarios que vayan a prestar sus servicios en el mismo.

No comunicar previamente y con la suficiente antelación, a la Dirección del Centro o Centros afectados, el número de trabajadores adscritos al contrato que se propondrán para que constituyan los servicios mínimos en caso de huelga de empresa, en caso de huelga de carácter general (estatal o autonómica), así como en caso de huelga sectorial.

No negociar con el Comité de Huelga los servicios mínimos comunicados a la Dirección del Centro o Centros afectados.

El retraso no sistemático en la prestación de los servicios.

Actuaciones correctivas deficientes que supongan alteración del funcionamiento de los servicios, siempre que no se trate de servicios críticos

El retraso en las actuaciones correctivas motivado por ausencia de recursos para su atención.

Los incidentes del personal perteneciente a la empresa adjudicataria con terceras personas, tanto por trato incorrecto, como por deficiencia de la prestación del servicio.

Modificación del servicio sin causa justificada ni notificación previa.

Incumplimientos calificados como graves en la Legislación sobre Prevención de Riesgos Laborales.

Serán incumplimientos leves:

No registrar en el sistema informático de gestión del mantenimiento SIGMAMANSIS, toda la actividad que realice la empresa.

No tener disponibles y accesibles el manual de usuario de cada equipo en español y el manual técnico de cada equipo, preferentemente en español, para poder ser utilizados en las actuaciones de mantenimiento de cada equipo.

Realizado el mantenimiento técnico legal de cada instalación y de cada equipo, que éste no se haya realizado conforme a lo descrito en el sistema de gestión de calidad del Servicio de Mantenimiento.

No orientar e informar a los centros con debida antelación sobre los cambios que se produzcan en la legislación y, en consecuencia, sobre las revisiones obligatorias o modificaciones en equipos que sean necesarias hacer, según las nuevas indicaciones legales.

No hacerse cargo de la gestión y almacenaje de cada uno de los materiales necesarios para la reparación de los equipos.

No registrar todos los componentes que se sustituyan en la reparación de un equipo, en el parte de trabajo y en el SIGMA-MANSIS.

Actuaciones correctivas deficientes que no supongan alteración del funcionamiento de los servicios.

Incumplimientos calificados como leves en la Legislación sobre Prevención de Riesgos Laborales.

No remitir al Servicio Andaluz de Salud, cuando éste lo solicite, relación detallada de aquellas personas subcontratistas o suministradoras que participen en el contrato cuando se perfeccione su participación, ni de aquellas condiciones de subcontratación o suministro de cada uno de ellos que guarden una relación directa con el plazo de pago.

No aportar al Servicio Andaluz de Salud, cuando éste lo solicite, justificante del cumplimiento de los pagos a las empresas subcontratistas, una vez terminada la prestación dentro de los plazos de pago legalmente establecidos.

La calificación de cualquier incumplimiento dentro de los apartados anteriores corresponde única y exclusivamente a la Administración, previa audiencia del contratista.

Las infracciones se sancionarán con una multa porcentual sobre el Importe Total Anual del Contrato, que según la tipificación anterior tendrá los siguientes importes:

Incumplimiento muy grave: El 2% del precio total anual del contrato.

Incumplimiento grave: Entre 0,5% la primera vez y 1% en el caso de reincidencia.

Incumplimiento leve: Entre 0,2% la primera vez y 0,4% en el caso de reincidencia.

El importe máximo anual de las sanciones no podrá exceder del 10% del Importe Total Anual del Contrato, valor a partir del cual la Administración iniciará el correspondiente expediente de resolución de contrato.